

Số:/BC-UBND

Ea Ly, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả Ứng dụng Công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại xã năm 2023

I. Công tác triển khai:

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND, ngày 03/3/2023 của UBND xã Ea Ly về chuyển đổi số và An toàn thông tin mạng năm 2023;

UBND xã thực hiện ứng dụng CNTT trong công tác soạn thảo văn bản, thực hiện sử dụng hệ thống quản lý văn bản, sử dụng thư điện tử công vụ, chữ ký số, trang thông tin điện tử, cổng dịch vụ công, các phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm tài chính kế toán ...

II. Kết quả thực hiện:

-100% cán bộ, công chức đã được cấp thư điện tử công vụ sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

- 100% Cán bộ, công chức có tài khoản văn phòng điện tử. Văn bản đến dưới dạng văn bản điện tử được xử lý chuyển phân công nhiệm vụ cho các công chức tham mưu xử lý.

Trong năm 2023 UBND xã đã nhận 2.900 văn bản đến, đã ban hành 791 điện tử(318 văn bản liên thông, 473 văn bản nội bộ)

- Bộ phận Tư pháp xã thực hiện giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực hộ tịch trên phần mềm hộ tịch, thực hiện 100% thủ tục hành chính liên thông trên dịch vụ công quốc gia.

- Bộ phận Tài chính – Kế toán xã sử dụng dịch vụ công để thực hiện ký số các chứng từ thanh toán.

- Bộ phận một cửa, các ban ngành cấp xã sử dụng cổng dịch vụ công để giải quyết các TTHC.

- Năm 2023, UBND xã đã trang bị thêm 01 máy vi tính, 04 máy Scan, 02 máy in để phục vụ cho công việc của các ngành chuyên môn.

- Hiện tại HĐND - UBND xã có 16 chữ ký số(02 chữ ký số của tập thể, 14 chữ ký số cá nhân) các công chức xã đều đã được cấp chữ ký số(trừ trường Công an và CHT Quân sự xã), các công chức xã đã được cấp chỉ số đã thực hiện dự thảo văn bản trên hệ thống, ký nháy và chuyển cho lãnh đạo UBND xã phê duyệt và chuyển văn thư ban hành văn bản. Việc thực hiện đề nghị cấp mới, thay đổi thông tin, thu hồi chữ ký số được UBND xã thực hiện trên dịch vụ công của Ban cơ yếu

chính phủ. Trong năm UBND xã đã đề nghị Ban cơ yếu chính phủ thay đổi thông tin 04 chứng thư số, thu hồi 04 chứng thư số do hỏng thiết bị và đề nghị cấp mới 04 chứng thư số cho cá nhân.

- Trang Thông tin điện tử xã được cập nhật, viết bài về các hoạt động của UBND xã. Thường xuyên cập nhật, đăng các văn bản chỉ đạo điều hành, các nội dung công khai của xã lên trang thông tin điện tử. UBND xã đã ban hành Quy chế quản lý Trang thông tin điện tử xã, phân quyền cụ thể cho các tài khoản dùng để viết bài, duyệt bài. UBND xã đã liên hệ với đơn vị Viettel để cập nhật lại trang thông tin điện tử, đảm bảo bổ sung đầy đủ các nội dung theo điểm e, Điều 4; khoản 2, Điều 7 Nghị định số 42/NĐ-CP.

- Đã thực hiện lập và lưu trữ hồ sơ điện tử.

- Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 69,41%, tỷ lệ hồ sơ một phần 36,97%(số liệu tính từ 01/01/2023 đến 31/12/2023)

- Tỷ lệ hồ sơ được số hóa: UBND xã đã thực hiện số hóa 100% hồ sơ lĩnh vực hộ tịch. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tỷ lệ hồ sơ có thanh toán trực tuyến: 27/995, đạt 2,7%.

III. Những tồn tại, hạn chế:

- Trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tài khoản của cán bộ kiểm soát thủ tục hành chính cấp xã chưa có chức năng thống kê số hóa, thống kê thanh toán trực tuyến, mỗi lần thống kê phải nhờ bên đơn vị Viettel thống kê nên rất bất tiện trong công tác thống kê, báo cáo.

IV. Kiến nghị:

Đề nghị cấp trên quan tâm chỉnh sửa, phân quyền trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC để cấp xã có thể thống kê, theo dõi, triển khai thực hiện.

Trên đây là báo cáo của UBND xã về việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại xã./.

Nơi nhận:

- Phòng VHHT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Đình Năm