

Số: /KH-UBND

Ea Ly, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số đến năm 2025 và định hướng
đến năm 2030 trên địa bàn xã Ea Ly

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả điều hành của xã; khai thác, sử dụng có hiệu quả các nền tảng dữ liệu số phục vụ người dân và doanh nghiệp. Tăng cường tương tác, minh bạch, sử dụng dữ liệu số để tối ưu hoá hoạt động, chuyển đổi và cung cấp các dịch vụ số mới dựa trên nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

- Tối thiểu 50% và phấn đấu 60% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- 100% văn bản và hồ sơ công việc của cơ quan hành chính nhà nước (trừ văn bản mật) được thực hiện ký số, phát hành văn bản điện tử và xử lý trên môi trường điện tử;

- 100% THHC cấp xã đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- 50% hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 80% hộ gia đình.

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử đạt 50% trở lên.

3. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- Trên 70% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- 100% văn bản và hồ sơ công việc của cơ quan hành chính nhà nước (trừ văn bản mật) được thực hiện ký số, phát hành văn bản điện tử và xử lý trên môi trường điện tử;

- 100% THHC cấp xã đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- 70% hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý Nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.
- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 90% hộ gia đình.
- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại di động thông minh.
- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử đạt 80% trở lên.

III. NHIỆM VỤ CHUYÊN ĐỔI SỐ

1. Nhận thức số

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên. Doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp bách của chuyển đổi số, tạo sự thống nhất, quyết tâm chính trị cao trong triển khai thực hiện chuyển đổi số.

- Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân để kịp thời biểu dương, động viên và thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng mô hình về chuyển đổi số cho các địa phương khác học tập, tham khảo.

- UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và trường thôn, buôn, khu phố thường xuyên vào ứng dụng Zalo của UBND huyện Sông Hinh và kênh truyền thông Chuyển đổi số quốc gia đăng trên Cổng thông tin điện tử huyện để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

2. Thể chế số

- Triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy chế, quy định của Chính phủ, của Bộ và UBND tỉnh Phú Yên về chuyển đổi số; rà soát, bổ sung hệ thống văn bản liên quan đến ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin phù hợp với tình hình địa phương.

- Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng Hệ thống trang thiết bị phục vụ hội nghị trực tuyến trên địa bàn xã.

3. Hạ tầng số

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị Viễn thông trên địa bàn xã để phát triển hạ tầng bưu chính, viễn thông đảm bảo phục vụ sự lãnh đạo, điều hành của các cấp chính quyền cũng như nhu cầu của nhân dân. Tăng cường độ phủ sóng mạng băng rộng cáp quang, mạng di động 3G, 4G đến khu dân cư.

- Đảm bảo kết nối đồng bộ, an toàn, bảo mật các Hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng của tỉnh và kết nối thông suốt vào Hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng quốc gia trên địa bàn xã.

- Nâng cao tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng chữ ký số và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước.

4. Dữ liệu số

- Tiếp tục triển khai và sử dụng việc kết nối CSDL quốc gia về dân cư để triển khai có hiệu quả Đề án 06/TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy nhanh tiến

độ triển khai toàn trình và một phần với 25 thủ tục hành chính thiết yếu liên quan đến người dân trên các lĩnh vực.

- Thực hiện tốt việc kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước và tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Phối hợp với Sở TT&TT kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước theo Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ để người dân, doanh nghiệp cùng khai thác, sử dụng một cách hiệu quả.

5. Nền tảng số

Tiếp tục sử dụng các Nền tảng số quốc gia để chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn xã và các nền tảng số quốc gia theo lộ trình quy định;

6. Nhân lực số

- Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công nghệ thông tin, chuyển đổi số do các cấp tổ chức nhằm đáp ứng yêu cầu ứng dụng và triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Tham gia Hội nghị tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số cho công chức phụ trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và công chức tư pháp - hộ tịch xã.

- Triển khai nhân rộng mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn và xác định đây là lực lượng nòng cốt triển khai chuyển đổi số ở cơ sở.

7. An toàn thông tin mạng

- Xây dựng hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với Cổng thông tin điện tử huyện theo Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 342/UBND-KGVX ngày 25/01/2023 của UBND tỉnh Phú Yên về việc triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát.

- Thường xuyên sao lưu, dự phòng đảm bảo an toàn, khả năng phục hồi cho các hệ thống thông tin trọng yếu của các cơ quan, đơn vị. Kết nối với Trung tâm giám sát an toàn, an ninh mạng quốc gia làm cơ sở cho hoạt động đảm bảo an toàn thông tin trong triển khai Chính quyền điện tử.

- Chỉ đạo việc thay đổi mật khẩu đối với Thư điện tử công vụ tỉnh Phú Yên theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số:1606/UBND ngày 01/11/2022 của UBND huyện Sông Hinh về tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng trong hoạt động các cơ quan nhà nước trên địa bàn.

- Cử công chức tham gia đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng.

8. Chính quyền số

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công và trên Cổng thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử các xã, thị trấn theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ của tỉnh trên địa bàn xã. Tiếp tục triển khai các bước quy trình thực hiện Dự án “Mua sắm trang thiết bị hội nghị trực tuyến” sớm đưa vào sử dụng.

- Triển khai thực hiện việc chuyển tài khoản người dùng (cán bộ, công chức) Hệ thống QLVBDH của xã và các trường học quản lý, sử dụng từ ngày 01 tháng 01 năm 2023; đồng thời duy trì hoạt động của Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; trực liên thông văn bản điện tử; hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (Cổng dịch vụ công trực tuyến).

- Tiếp tục duy trì hoạt động của cổng/trang thông tin điện tử của xã tuân thủ theo quy định. Đảm bảo hoạt động của Hệ thống thư điện tử công vụ; tăng cường việc sử dụng chữ ký số trong cán bộ, công chức.

9. Kinh tế số

- Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1175/QĐ-UBND ngày 03/10/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện. Phối hợp với các ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch trực tuyến.

- Phối hợp với Sở TT&TT cung cấp các nền tảng ứng dụng công nghệ số để xây dựng hệ thống HTX số, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin và từng bước triển khai một số dịch vụ CNTT, công nghệ số cho hộ kinh doanh và người dân thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh và các giải pháp hỗ trợ truy xuất nguồn gốc thông qua việc gắn tem số (bằng mã QR-Code, ứng dụng công nghệ Blockchain) để tạo niềm tin cho khách hàng.

- Phối hợp các chủ thể có sản phẩm OCOP đạt tiêu chuẩn 3 sao, 4 sao và các sản phẩm nông nghiệp khác đảm bảo tiêu chuẩn lên sàn thương mại điện tử; xây dựng bản đồ số về du lịch thôn thôn.

10. Xã hội số

- Triển khai các chương trình phát triển văn hóa số sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân. Tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân truy cập Internet, đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ số mà trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ y tế số, giáo dục số, sử dụng các mạng xã hội, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử và khai thác tiện ích, tài nguyên số trên Internet. Hướng dẫn người dân về các kỹ năng an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để có thể tự

bảo vệ tài khoản, dữ liệu của mình trên không gian số. Phát triển nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân, tạo kênh độc lập thu thập, tổng hợp ý kiến phản ánh, đánh giá của người dân liên quan đến mọi vấn đề đời sống kinh tế, xã hội.

- Phát huy sự sáng tạo của người dân, đặt biệt là lực lượng đoàn viên thanh niên trong xã hội số, đồng thời bảo vệ người dân trước các mối nguy cơ, đe dọa trong xã hội số.

- Tăng cường cơ sở vật chất cho hoạt động thông tin và truyền thông cơ sở; phát triển, hiện đại hóa hệ thống đài truyền thanh xã (đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin).

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường ứng dụng công nghệ số, nghiên cứu và đưa vào triển khai các nền tảng số, các kênh truyền thông xã hội, phối hợp các cơ quan thông tin đại chúng, đẩy mạnh tuyên truyền về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, doanh nghiệp và người dân, tạo sự đồng thuận cao trong toàn xã hội.

- Phối hợp với doanh nghiệp tổ chức hội thảo giới thiệu về chuyên đổi số.

- Tăng tỷ lệ phổ cập điện thoại thông minh đến với người dân nhằm giúp người dân tiếp cận nhanh và sâu rộng hơn với công cuộc chuyển đổi số hiện nay.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất để các doanh nghiệp viễn thông quan tâm đầu tư xây dựng và nâng cao năng lực mạng lưới hạ tầng số; bổ sung dịch vụ, nâng cao chất lượng đường truyền nhằm đảm bảo yêu cầu khai thác, sử dụng của các cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

- Làm việc với doanh nghiệp bưu chính đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; triển khai mã bưu chính quốc gia và mã vị trí trên bản đồ số Vmap(Vpostcode).

3. Tăng cường nguồn lực công nghệ thông tin

- Thường xuyên cử cán bộ công chức tham gia khóa đào tạo chuyển đổi số do Bộ hoặc Sở TTT&TT chủ trì tổ chức.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận VH – TT xã

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các ban, ngành, đoàn thể của xã trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND xã xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể liên quan triển khai công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trong quá trình thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Phối hợp với Đài truyền thanh xã thực hiện công tác tuyên truyền về chuyển đổi số trong việc thực hiện các thủ tục hành chính và an toàn thông tin mạng.

2. Bộ phận Địa chính, Nông nghiệp xã

Xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2022-2025.

3. Bộ phận Tài chính - Kế toán xã

Căn cứ Kế hoạch và khả năng ngân sách tham mưu UBND xã bố trí dự toán kinh phí thường xuyên, kinh phí đầu tư theo phân cấp ngân sách để thực hiện Kế hoạch.

4. Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã

- Thực hiện công tác tuyên truyền về chuyển đổi số trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, an toàn thông tin mạng tới các hội viên.

5. BND các thôn, buôn

- Tuyên truyền về việc thực hiện chuyển đổi số, các dịch vụ công trực tuyến cũng như an toàn thông tin mạng cho người dân biết.

Trên đây là kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Ea Ly.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Minh Sương