

Số: ...../KH-UBND

*Ea Ly, ngày ..... tháng 3 năm 2023*

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ea Ly**

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, 1 cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng chính phủ; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh Phú Yên về việc truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Phú Yên; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Sông Hinh. UBND xã ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC).

Tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tạo môi trường đầu tư thông thoáng và minh bạch, bảo đảm bình đẳng và cạnh

tranh trong tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh.

Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính đến từng cá nhân và tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức, mặt trận và các đoàn thể tham gia vào công tác quản lý xã hội, giám sát hoạt động quản lý của nhà nước của các cấp chính quyền.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

## **2. Yêu cầu**

Phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử một cách kịp thời, đầy đủ, lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan, đơn vị nhà nước.

Các bộ phận tham gia công tác truyền thông nghiêm túc tổ chức thực hiện Kế hoạch, đồng thời nghiên cứu, vận dụng vào bộ phận mình để đạt kết quả tốt nhất.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC tại UBND xã.
- Truyền thông công tác kiểm soát TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.
- Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa TTHC.
- Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, công tác giải quyết TTHC.

(Kèm theo phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể).

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo phân cấp ngân sách và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các ban ngành, đoàn thể căn cứ Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch truyền thông của UBND xã trước ngày 31/3/2023 và tổ chức thực hiện. Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép nội dung trong báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính của ngành mình) về UBND xã (qua Văn phòng UBND xã).

**2. Văn phòng UBND xã:**

Theo dõi, hướng dẫn các ban, ngành xã tổ chức thực hiện tốt nội dung của Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp kết quả, báo cáo UBND huyện.

Phối hợp các bộ phận liên quan biên tập nội dung, phát hành các tờ rơi, tờ gấp, khẩu hiệu... về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; yêu cầu ban ngành có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, khó khăn, các ban ngành phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Các đơn vị trường học, tyt xã;
- Các thôn, buôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Minh Sương**

**PHỤ LỤC**  
**PHÂN CÔNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG HỖ TRỢ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH**  
**CHÍNH NĂM 2023**

( Ban hành kèm theo Kế hoạch số ...../KH-UBND, ngày ..... tháng 3 năm 2023 của UBND xã Ea Ly)

STT	Nội dung công việc	Bộ phận chủ trì	Bộ phận Phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I . Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã</b>				
1	Công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại trụ sở và đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã		Thường xuyên
2	Niêm yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại trụ sở và trang thông tin điện tử của UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã		Thường xuyên
3	Cập nhật, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.	Văn phòng UBND xã. Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên
4	Thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, bài viết về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên trang thông tin điện tử xã	Văn hóa thông tin	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên
5	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên

6	Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, được phân công thực hiện thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện thủ tục hành chính;	- Các bộ phận chuyên môn của xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
7	Tham dự tập huấn nghiệp vụ hoặc hội thảo về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; phần mềm các Hệ thống thông tin	Văn phòng UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn của xã	Theo Kế hoạch ban hành riêng
8	Tham gia các buổi học tập kinh nghiệm về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn của xã	Năm 2023
9	Báo cáo kết quả, đề xuất biện pháp để nâng cao hiệu quả trong hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.	Văn phòng UBND xã	- Các bộ phận chuyên môn của xã	Năm 2023
<b>II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã</b>				
1	Tiếp tục tuyên truyền đề án “ phát triển về ứng dụng dữ liệu dân cư , định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” phê duyệt kèm theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành	Văn hóa thông tin	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên

	chính” phê duyệt kèm theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ			
2	Tiếp tục tuyên truyền Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính xã, Công Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng số lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến; thanh toán trực tuyến	Văn phòng UBND xã Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên
3	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật	Bộ phận Tư pháp xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên
4	Tiếp tục thực hiện và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng Phát thanh xã; Thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC lên trang thông tin điện tử của xã	Văn phòng UBND xã Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên
5	Tổ chức phát tờ gấp, tờ rơi, pano, khẩu hiệu, clip giới thiệu về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.	Văn phòng UBND xã Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên
6	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã	Văn phòng UBND xã Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Thường xuyên

<b>III. Truyền thông hỗ trợ thực thi các kiến nghị về đơn giản hóa thủ tục hành chính</b>				
1	Truyền thông về phương án đơn giản hóa TTHC trong các ngành, lĩnh vực đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	Văn phòng UBND xã Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Quý IV năm 2023
2	Tham gia các cuộc họp, hội thảo chuyên đề, các kiến nghị thực thi, phương án đơn giản hóa TTHC trong các lĩnh vực được các cơ quan, đơn vị đề xuất trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Văn phòng UBND xã		Quý III/2023
<b>IV. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>				
1	Tuyên truyền, giới thiệu về các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ trên trang thông tin điện tử của xã.	Văn phòng UBND xã Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn của UBND xã	Thường xuyên
2	Phối hợp với Ủy ban Mặt trận, các Hội, Đoàn thể trong xã cùng chung tay giám sát việc thực hiện TTHC, việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn của UBND xã	Thường xuyên
3	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC.	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn của UBND xã	Thường xuyên