

Số:/KH-UBND

Ea Ly, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ea Ly

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, ngày 06/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Kế hoạch số 234/KH-UBND, ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Phú Yên về ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 05/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Sông Hinh. UBND xã ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

Thực hiện công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

Thực hiện rà soát TTHC để kiến nghị đơn giản hóa hoặc loại bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết; giảm chi phí, rút ngắn thời gian giải quyết, bảo đảm công khai minh bạch và nâng cao trách nhiệm của cơ quan nhà nước.

Đề xuất những giải pháp, sáng kiến để góp phần đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

Tập trung quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các văn bản về kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Bảo đảm TTHC phải được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ và đúng quy trình.

Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Tập trung vào việc thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của UBND xã.
- Tăng cường kiểm tra quy trình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng.
- Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về quy định hành chính.
- Thực hiện đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC, nhóm TTHC liên quan đến đời sống người dân và các hoạt động sản xuất, đầu tư của doanh nghiệp, trong đó tập trung các lĩnh vực: Đầu tư, xây dựng, đất đai,...

(chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng UBND xã có trách nhiệm giúp UBND xã theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này, tổng hợp báo UBND huyện theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Các thôn, buôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Minh Sương

PHỤ LỤC HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số/KH-UBND, ngày/01/2023 của UBND xã Ea Ly)

STT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Xây dựng văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, nâng cao năng lực kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Xây dựng, ban hành và triển khai các Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC, văn bản chỉ đạo điều hành về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Kế hoạch của UBND xã; văn bản chỉ đạo điều hành	Văn Phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Tháng 01/2023
2	Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Quyết định công nhận, bổ sung, thay thế UBND cấp xã	UBND xã	Văn phòng UBND xã	Quý 1/2023
3	Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối cấp xã và công chức có liên quan đến giải quyết TTHC để nâng cao kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ.	Tham gia Lớp tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Quý III-IV/2023
4	Xây dựng Quy chế phối hợp giữa các ngành trong liên thông giải quyết thủ tục hành chính	Quyết định của UBND xã	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Quý IV/2023
II	Triển khai quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã				

1	Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch, văn bản về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã	Văn bản chỉ đạo, báo cáo	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Thường xuyên
2	Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và số hoá kết quả giải quyết TTHC	Văn bản chỉ đạo, kết quả giải quyết TTHC	Văn phòng UBND xã, các ngành chuyên môn của xã	Văn hoá và Thông tin	Thường xuyên
III Kiểm soát việc thực hiện công bố, công khai TTHC					
1	Cập nhật, thống kê những TTHC ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; thay thế; bãi bỏ, hủy bỏ	Quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ	UBND xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
2	Công khai TTHC tại cổng thông tin điện tử của xã, tại trụ sở cơ quan nơi tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.	TTHC được niêm yết, công khai	Các bộ phận chuyên môn của xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
3	Cập nhật các quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết Thủ tục hành chính	Quyết định công bố quy trình nội bộ TTHC	Các bộ phận chuyên môn của xã	Văn phòng UBND xã	
IV Kiểm soát việc thực hiện rà soát, đánh giá qui định TTHC					
1	Xây dựng Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC năm 2021 trên địa bàn xã	Kế hoạch của UBND huyện	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn của xã	Tháng 01/2023
2	Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã	Kế hoạch rà soát các quy định, TTHC của đơn vị	Các cơ quan chuyên môn UBND cấp xã.	Văn phòng UBND xã	Tháng 01/2023

3	Xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC, sáng kiến cải cách TTHC, nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 về ngành, lĩnh vực	Phương án đơn giản hóa;	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Văn phòng UBND xã	Quý III/2023
4	Tổ chức họp tham vấn ý kiến việc rà soát, đánh giá quy định, TTHC, phương án đơn giản hóa TTHC <i>(khi cần thiết)</i>	Tổ chức họp tham vấn lấy ý kiến về rà soát, phương án đơn giản hóa quy định, TTHC; sáng kiến cải cách	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận liên quan của UBND xã	Trong năm
5	Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2021	Báo cáo kết quả rà soát	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Văn phòng UBND xã	Quý II/2023
6	Đề xuất các giai pháp, mô hình hay trong cải cách TTHC	Đề án, phương án sáng kiến cải cách TTHC được thông qua	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên năm 2023
7	Rà soát, bổ sung TTHC thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo Đề án của Trung ương và các lĩnh vực khác.	Văn bản quy định, chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa liên thông	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Năm 2023
V	Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính				
1	Xây dựng kế hoạch kiểm tra và tự kiểm tra về tình hình thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC	Kế hoạch của UBND xã	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã.	Tháng 01/2023
2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC tại một số bộ phận chuyên môn cấp xã	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng UBND xã	Một số bộ phận chuyên môn có liên quan	Theo Kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất

3	Chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, sai sót sau kiểm tra	Báo cáo kết quả khắc phục	Các bộ phận được kiểm tra	Văn phòng UBND xã	Trong năm
4	Tăng cường kiểm soát quá trình giải quyết TTHC. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các TTHC theo đúng quy định pháp luật; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương nhà nước trong	Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Bộ phận Văn hóa – Thông tin xã	Trong năm
5	Đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Báo cáo kết quả	Các bộ phận chuyên môn cấp xã.	Văn phòng UBND xã	Quý, năm
VI Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính					
1	Công khai về địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	100% đơn vị tiếp nhận, giải quyết TTHC niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, nghiên cứu, phân loại phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính	Đảm bảo các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC được xử lý kịp	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Thường xuyên
3	Tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức	Văn bản giải trình trong trường hợp giải quyết quá hạn, yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết.	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
4	Công khai thông tin về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	Văn bản chuyên phản ánh, báo cáo kết quả xử lý, giải quyết PAKN	Văn phòng UBND xã	Cá nhân, tổ chức liên quan.	Thường xuyên

5	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC	Các buổi đối thoại	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Văn phòng UBND xã	Năm 2023
VII	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính				
1	Xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ về công tác kiểm soát TTHC năm 2021	Kế hoạch của UBND huyện	Văn phòng UBND xã	Các cơ quan chuyên môn UBND huyện, UBND cấp xã.	Tháng 01/2023
2	Tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, các cuộc họp, hội nghị nhằm huy động các tổ chức, cá nhân tham gia trong việc cải cách TTHC	Tin, bài, phóng sự, phổ biến giáo dục về kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã; Văn hóa thông tin xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Thường xuyên
3	Xây dựng chương trình, chuyên mục về tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, nhân rộng mô hình, cách làm hay của các tổ chức, cá nhân	Tin, bài, phóng sự, phổ biến giáo dục về kiểm soát TTHC	Văn hóa thông tin xã	Văn phòng UBND xã Tổ chức, cá nhân có liên quan	Thường xuyên
VIII	Chế độ thông tin, báo cáo				
	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn Phòng HĐND- UBND huyện để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định	Báo cáo tình hình giải quyết TTHC của Các cơ quan chuyên môn UBND huyện, UBND cấp xã.	Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn cấp xã	Định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu